

**ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ (З ДОТРИМАННЯМ
КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ) ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)
в Навчальному центрі
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«РЕГІОН БУД СЕРВІС»**

Згідно з Законом України «Про освіту», розділ I, статті 25, 26 керівник закладу:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;
- сприяє створенню безпечного освітнього середовища в закладі освіти та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;
- забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі: з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування; – забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Якщо здобувач освіти став свідком булінгу в Навчальному центрі, передусім він може про це повідомити директора, викладача, майстра виробничого навчання. Окрім цього, здобувач освіти може звернутися до Національної поліції України, Центру надання безоплатної правової допомоги.

Якщо педагог або інший працівник Навчального центру став свідком булінгу, то він має повідомити керівника Навчального центру незалежно від того, чи поскаржилася йому жертва булінгу чи ні.

Зразок заяви

Директору Навчального центру
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РЕГІОН БУД
СЕРВІС»
Каспичу В. О.

(ПІБ здобувача освіти, номер групи)
Адреса фактичного проживання
Контактний телефон

ЗАЯВА

Я, (ПІБ здобувача освіти, номер групи), повідомляю, що здобувач/чі освіти (вказати ПІБ) мене ображає/ображають.

Це виражається в тому, що ... (перерахувати види образ, цькування, які були застосовані до здобувача освіти).

Прошу допомогти у вирішенні ситуації, що склалася.

Дата

Підпис

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)

1. Якщо комісія, створена для розгляду випадку булінгу (цькування), визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то керівник Навчального центру в обов'язковому порядку повідомляє про це уповноваженим підрозділам Національної поліції.

2. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції із заявою.

Телефони довіри: – Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000; – Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500335; Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20; Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75; Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103